

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «FORTE CLUB»

**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими
правилами**

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Forte Club», (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Членом клуба понимается потребитель услуг – гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

Правила для членов клуба:

1. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, Правила, положения Контракта/Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. При обслуживании Членов клуба Исполнитель исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: <https://clubforte.ru>, мобильном приложении и/или иным, предусмотренным Контрактом/Договором способом, до Владельца контракта/Члена клуба. Первого января Клуб не работает. Один раз в 3 месяц клуб работает с 12.00 в связи с генеральной уборкой.

Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами, правилами детского клуба, правилами малого бассейна и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/студиям/залами и т.д. Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

3. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями, и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Член клуба обязан покинуть помещения, до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, на территории Клуба, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе, на территории Клуба, за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

Размещение транспортного средства Членом клуба на паркинге Клуба не в часы работы Клуба запрещается. В противном случае, исполнитель имеет полное право транспортировать оставленное Членом клуба транспортное средство с помощью эвакуатора на штраф стоянку, с последующим взысканием затрат с Члена Клуба на транспортировку и оплату штраф стоянки.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность автотранспорта и иных вещей Члена Клуба на территории паркинга. Пользование клиентами Клуба паркингом не подпадает под регулирование гл. 47 Гражданского кодекса РФ, Постановления Правительства РФ от 17.11.2001 № 795 (ред. От 24.04.2007г.) «Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок»

4. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять электронное средство идентификации (далее по тексту «Средство идентификации»).

4.1. Для изготовления Средства идентификации, для организации доступа Члена клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: фιο, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.

4.2. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации Членов клуба и/или доступа Членов клуба для пользования Услугами, для изготовления средств электронной идентификации Член клуб обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фιο, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации/доступа Членов клуба, Член клуба вправе пользоваться Услугами только на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации.

4.3. В случае если Член клуба не имеет при себе электронного средства идентификации, Члену клуба, на основании предъявления действующего документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования.

В течении срока действия Контракта Члену Клуба может быть предоставлено временное средство идентификации не более трех раз (независимо от количества прохода Члена Клуба в клуб с использованием временного средства идентификации в течении срока действия контракта) Отсутствие у Члена Клуба при входе в клуб постоянного средства идентификации более трех раз приравнивается к утрате/потере средства идентификации. За утрату/потерю электронного ключа или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т.д. электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в

аренду халата или инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

4.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлено средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт/Договор.

5. На время нахождения в Клубе, использовать бахилы. Исключением является зона бассейна, вход в нее осуществляется в сменной обуви. Оставляйте личные вещи в шкафчиках и раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба; ценные вещи, дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги – в специальных сейфах/ячейках, расположенных на территории Клуба. Место расположения сейфов/ячеек уточняйте на рецепции соответствующего Клуба. В Клубе могут применяться иные способы открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек и т.д., в том числе с использованием средств электронной идентификации. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ/замок или иное открывающее/запирающее устройство от него на рецепцию Клуба. Исполнитель не рекомендует Членам клуба оставлять без присмотра и/или передавать ключи (замки) или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.

6. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, и порядок, и условия предоставления которых регламентируется Исполнителем.

Выдача предметов временного пользования Членам клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно сдать предметы временного пользования на ресепшн.

7. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с

работником Клуба, массаж, солярий, консультации специалистов, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования

8. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба в наличной или безналичной форме в рублях.

9. Участие Членов клуба в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «абонемент») и на основании действующих Клубных карт Членов клуба. Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании секции. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты Члена клуба автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжать исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба – с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.

10. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

11. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта/Блоки»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт/Блоков составляет 90 дней и отчисляется от даты активации Клип-карты. Срок активации Клип-карты составляет 30 (тридцать) календарных

дней с даты покупки. Если иное не предусмотрено Прейскурантом исполнителя, при использовании Заморозки срок действия Клип-карт/Блоков автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты/Блоков, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты/Блоков отменяется. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом. Если до окончания Периода оказания услуг Заказчик/Член Клуба не заявил об отказе от Клип-карты, то Услуги по Клип-карте будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами по Клип-карте.

12. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс в кассу Исполнителя или перечислить на счет Исполнителя. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты/Блоков, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты/Блоков.

13. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

14. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится в приложении Клуба или на рецепции не ранее, чем за 48 часов до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, Администрация Клуба и тренерский штат вправе отказать Члену Клуба в участие в мероприятии.

Если количество участников на одной плавательной дорожке составляет 8 и/или более человек, то работник Клуба вправе ограничить пользование такой плавательной дорожкой.

15. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «резервирование») и если они не несут обучающий/тренировочный характер проведения физкультурных, физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий третьим лицам. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу – физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба. Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны.

16. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.

17. В Расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель изменяет Расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

18. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.

19. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции/моб. приложении Клуба.

20. Пятая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с работником Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

21. Во время плавания в бассейне Членам клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками. Дополнительным оборудованием (ласты, мячи, ворота и др.) Членам клуба можно пользоваться только с разрешения дежурного работника водных программ Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.

22. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому, находящемуся рядом лицу, с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

23. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

23.1 По требованию Исполнителя Член клуба обязан предоставить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне. В случае не предоставления которой Исполнитель вправе считать, что у Члена клуба отсутствуют соответствующие противопоказания.

23.2 для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти фитнес-тестирование;

23.3 на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;

23.4 для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.

23.5 не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 16-тилетнего возраста без сопровождения взрослых;

23.6 покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;

23.7 для определения зоны плавания необходимо руководствоваться информационными табличками и/или указаниями работника Клуба;

23.8 в целях безопасности во время плавания не останавливаться в зоне плавательной дорожки, за исключением момента завершения выполнения дистанции в зоне разворота у торцевого бортика, при этом необходимо переместиться в безопасное место плавательной дорожки в зоне разворота, повернувшись лицом к другим участникам плавания для предотвращения возможного столкновения;

23.9 по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;

23.10 следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте <https://clubforte.ru> , моб. приложении и/или иными способами доводимой до Членов клуба.

23.11 при посещении Клуба по просьбе работника Клуба быть готовым предоставить разрешительную медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба.

24. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

24.1. выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;

24.2. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

24.3. снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

24.4. На основании ГОСТ Р 57015-2016, «Услуги населению УСЛУГИ БАССЕЙНОВ», дата введения 2017-0-01, внутренним правилам Исполнителя, посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца. Шапочка для плавания должна быть водоотталкивающей, непромокаемой, исключающей попадание волос в воду бассейна. При отсутствии перечисленных предметов, Владелец контракта/Член клуба к занятиям не допускается. Следуя общепринятым правилам, во время плавания держитесь правой стороны дорожки. Во время проведения групповых занятий или персональных тренировок зона для свободного плавания может быть ограничена.

24.5. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

24.6. в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;

24.7. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;

24.8. во избежание травм и нанесения вреда здоровью, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.

24.9. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании (с указанием вида нагрузки). Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.

24.10. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

24.11. предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в раздевалках/сауне/бассейнах/солярии;

24.12. перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования/сауной, необходимо принимать душ;

24.13. во избежание несчастного случая посещать сауны при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;

24.14. При использовании сауной запрещается лить воду на камни и электронагреватель (ТЭН), а также использовать эфирные масла, крема и настойки. В случае нарушения этого правила выносится письменное предупреждение, при повторном нарушении этого правила следует расторжение контракта в одностороннем порядке без возмещения его стоимости.

24.15. соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность Члену клуба первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его);

24.16. для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями работника Клуба;

24.17. при каждом посещении бассейна предупредить инструктора водных программ Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать;

24.18. при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде, необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.);

24.19. во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

24.20. при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений;

24.21. во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать всем занимающимся в воде;

24.22. во время плавания, завершая дистанцию, освободите зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернитесь к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;

24.23. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале только с работником Клуба;

24.24. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

24.25. перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

24.26. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

24.27. не оставлять личные вещи без присмотра;

24.28. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

25. Членам клуба запрещено:

25.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

25.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

25.3. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но, не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги

Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.

25.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 16 лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне.

25.5. Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера.

25.6. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях .

25.7. Плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна.

25.8 Плавать в бассейне в нижнем белье, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее

25.9. Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия в форме индивидуального занятия с Членом клуба.

25.10. Прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба.

25.11. Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

25.12. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

25.13. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником

Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

25.14. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

25.15. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

25.16. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

25.17. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

25.18. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

25.19. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).

25.20. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

25.21. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

25.22. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара

25.23. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара и ресторана Клуба. Необходимо пользоваться только пластиковыми бутылочками и/или иными емкостями.

25.24. Ставить пластиковую тару и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

25.25. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

25.26. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

25.27. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

25.28. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

25.29. Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);

25.30. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

25.31. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.

25.32. Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.).

25.33. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

25.34. Пользоваться бассейном, парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам. Использовать бассейн, душевую, в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей.

25.35. При посещении сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в саунах.

25.36. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

26. За утерю электронного ключа или запирающих\открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

27. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только 7 дней со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт. Клуб не хранит вещи личной гигиены, жидкости т.к они могут испортить другие вещи хранящиеся в клубе.

28. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

29. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

30. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,

- острого или хронического заболевания Члена клуба,
- неосторожности Члена клуба,
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

31. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

32. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.

33. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.

34. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.

35. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта/Договора и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

36. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):

36.1. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба в отдел продаж Клуба, либо отправлено в моб. приложении/e-mail сообщением в Клуб. Только Владелец контракта или Член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом клуба, который не достиг 18-летнего возраста.

36.2. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре.

36.3. Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.

36.4. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.

36.5. При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически пользования Членом клуба Услугами.

36.6. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Контрактом/Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Контрактом/Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка.

37. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.

37.1. Гость Клуба обязан предъявить в отделе продаж документы, удостоверяющие личность, и дождаться сопровождающего лица из числа работников Клуба.

37.2. После оформления на гостя Клуба временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных

Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилам детского клуба, или иной порядок не будет установлен в Клубе. Оформление временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, осуществляется в часы работы отдела продаж/сектора продаж, если иное не будет установлено Исполнителем.

37.3. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня.

37.4. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

37.5. Гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

38. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется детскими правилами клуба и бассейна.

39. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и физкультурно- оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Общества и т.д., регламентировано дополнительными разделами Правил, которые касаются отдельных тренировочных зон, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

40. Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

41. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

42. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования

Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

43. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

44. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.